

PORTAIL FAMILLE



De quoi s'agit-il ?

C'est un outil de gestion internet réservé aux parents pour la gestion des inscriptions aux repas de la restauration scolaire et de l'ALSH.

A quoi ça sert ?

Le Portail Famille permet aux familles de :

- > Gérer leurs informations personnelles
- > Gérer les réservations aux repas (Inscrire, annuler dans les délais)
- > Visualiser et régler ses factures
- > Communiquer avec les services de la Mairie (Comptabilité, Enfance Jeunesse)

Page d'accès :

Site : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail>

Inscrire l'identifiant et le mot de passe transmis par courrier :

Accès famille

■ Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe

Connexion



Une fois connecté, la page d'accueil apparaît :



Il est recommandé de modifier votre mot de passe dès votre 1ère connexion à l'aide de l'onglet  **NB : Celui-ci doit comporter 8 caractères minimum (1 majuscule au moins, 1 minuscule au moins, 1 caractère numérique)**



Pour visualiser mon compte

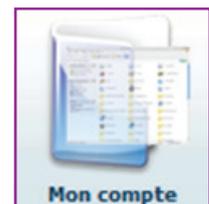
Cet onglet « Mon compte » vous permet d'accéder à votre espace famille.

Une fois sur cette page, vous pouvez effectuer une demande de modification de votre Fiche Famille (changement d'adresse, numéro de téléphone....) en cliquant sur les icones à gauche de l'écran. Penser à enregistrer pour que la demande soit transmise à la Collectivité.



Pour visualiser mes enfants

Cet onglet « Mes enfants » permet de demander des modifications d'informations (Données Etat Civil, données sanitaires..) : Pour cela, cliquer sur le prénom d'un enfant puis sur l'un des menus à gauche de l'écran.

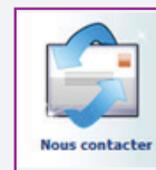


Échange avec la collectivité

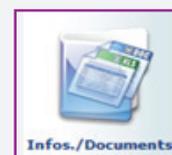
Dans l'onglet boîte de réception, vous recevrez automatiquement un message vous informant du traitement de votre demande.



Vous avez la possibilité de contacter la mairie par mail pour toute demande complémentaire avec l'icône : « **Nous contacter** »



La collectivité peut également vous faire parvenir un message complémentaire ou un lien vers une page internet depuis le lien « **Infos./Documents** » situé dans l'onglet Accueil, sur la barre de gauche.



Sur la page qui s'ouvre, vous trouverez un bouton « **Formulaires** » où seront éventuellement disponibles des documents à télécharger.

Pour visualiser et régler vos factures

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures et vos règlements.



Informations compte

Année scolaire:
2016-2017 ▼

Relevé des opérations

N° Opération	Date	Description	Règle	Débit	Credit
		Ancien Solde : 0.00			
		Solde du Compte pour l'année scolaire : 0.00		0.00	0.00



Dans mes factures : de consulter, éditer mes factures.



Dans les règlements : de régler en ligne suivant le dispositif sécurisé TIPI (Titre payable par internet) et développé par la DGFIP (Direction Générale des Finances Publiques).

> Conserver le ticket de paiement récapitulatif !

L'accès au règlement peut s'effectuer aussi sur la page accueil, dans la partie « Informations compte ».

L'icône de carte bleue  permet le paiement en ligne.

Lorsque vous quittez l'espace famille, pensez à vous déconnecter !

